

Handleiding inschrijving

Beste ZZZP-er,

Fijn dat je interesse hebt in BICKZ, het Keurmerk die jouw toewijding en kwaliteit in de zorg erkent. Deze handleiding is helemaal voor jou, om het inschrijvingsproces soepel te laten verlopen. Succes met de inschrijving.

Wat je nodig hebt voor je inschrijving

Om in aanmerking te komen voor een BICKZ Keurmerk, hebben we een aantal verplichte documenten en gegevens nodig. Hieronder een overzicht van wat je moet voorbereiden:

- Persoonlijke en beroepsinformatie.
- Instellen van een Authenticator app voor beveiliging.
- Handtekening onder het contract.
- Uploaden van documenten en benodigdheden:
 - ID: Legitimatiebewijs
 - Kwalificaties: (Zorg)diploma's (kan ook via BICKZ worden aangevraagd)
 - Kwalificaties: VOG's (via BICKZ aan te vragen)
 - Kwalificaties: Geldig Medicatiecertificaat
 - Kwalificaties: Geldig BHV-certificaat (zowel theorie als praktijk)
 - Kwalificaties: Geldig Certificaat Agressie in de zorg
 - Kwalificaties: Eigen CV
 - Kwalificaties: 3 referenties (Naam en functie, telefoonnummer, e-mailadres, organisatie)
 - Wetgeving: KvK en btw-nummer (let op de juiste SBI-code!)
 - Wetgeving: Aansprakelijkheidsverzekering (incl. betaalbewijs voor 1 jaar)
 - Wetgeving: Ingeschreven in het LRZa
 - Wetgeving: Erkende klachtenregistratie (+betalingsbewijs voor 1 jaar)
 - Wetgeving: Erkende geschillencommissie (+betalingsbewijs voor 1 jaar)
 - Zelfstandigheid: Verklaring betalingsgedrag Nakoming fiscale verplichtingen
 - Zelfstandigheid: Grootboekkaart afgesloten boekjaar (overzicht opdrachtgevers)
 - Zelfstandigheid: Omzetsplitsing afgesloten boekjaar (minimaal 3 opdrachtgevers + verdeling in percentage)
 - Zelfstandigheid: Kolommenbalans afgesloten boekjaar
 - Zelfstandigheid: Aangifte inkomstenbelasting afgesloten boekjaar
 - Zelfstandigheid: Voorlopige of definitieve aangifte inkomstenbelasting afgesloten boekjaar

Het gesprek met BICKZ: belastingen en zelfstandigheid

De Belastingdienst hanteert strikte criteria om schijnzelfstandigheid te voorkomen. Doorloop onze vragenlijst en lever de benodigde bewijsdocumenten in om dit risico te minimaliseren.

Deze vragen kunnen aan de orde komen tijdens het gesprek met BICKZ.

- Hoeveel jaren relevante werkervaring heb je opgebouwd sinds de start van je beroep in de zorgverlening? Het kan worden gezien als 'contra-indicatie' voor zelfstandigheid als je nog weinig ervaring hebt als zorgverlener. Het is één van de factoren waar naar kan worden gekeken.
- Welk uurtarief hanteer je als zelfstandige (exclusief reiskostenvergoeding en btw)? Als zelfstandig professional heb je een goede opleiding gehad en gedraag je je als zelfstandig gevestigd beroepsbeoefenaar. Een relatief laag uurtarief kan erop duiden dat je te weinig kwaliteit kunt bieden als zelfstandige, je geen professionele regelingen zoals een beroepsaansprakelijkheidsverzekering en oudedagsvoorziening kunt veroorloven, en afhankelijk bent van één of twee continue opdrachtgevers. Dat duidt dan op 'schijnzelfstandigheid'. De overheid lijkt een uurtarief van € 35,00 als scheidslijn te zien.
- Heb je een eigen patiëntregistratiesysteem voorhanden dat je desgewenst kan inzetten om de status van de patiënten die aan je zorg worden toevertrouwd, te kunnen monitoren? Een zelfstandig gevestigd beroepsbeoefenaar in de zorg behoort in staat te zijn om zelf de status van de aan zijn/haar praktijk verbonden patiënten te monitoren. In veel gevallen wordt de zelfstandige zorgverlener hoofdzakelijk ingehuurd door zorginstellingen die een eigen patiënten volgsysteem hanteren en van je verlangen je bevindingen hierin bij te houden. Niettemin is het van belang dat je wel in staat bent om een eigen systeem in te zetten; ook dit vormt één van de vele indicatoren van zelfstandigheid.
- Factureer je je zorgdiensten op eigen naam (dus de facturen van je diensten worden door jou of namens jou en voor jouw rekening en risico uitgebracht)? Als zelfstandige loop je debiteurenrisico op je facturen aan je opdrachtgever (dat is meestal niet het bemiddelingsbureau, dat immers slechts bemiddelt en niet jou uitzendt). Debiteurenrisico betekent dat je het risico loopt dat je opdrachtgever je factuur te laat betaalt of helemaal niet betaalt. In dat geval krijg je je uren niet of niet tijdig door je opdrachtgever betaald, om welke (goede of slechte) reden dan ook.
- Wil je je zorgdiensten ook daadwerkelijk als zelfstandig gevestigd zorgverlener aanbieden, dus zonder de rechten van een werknemer? Zelfstandigheid moet je ook daadwerkelijk willen. Het heeft voordelen en nadelen ten opzichte van een betrekking als werknemer. Nadelen zijn onder meer dat je geen WW-rechten opbouwt en ook voorziet je opdrachtgever niet in opbouw van pensioenrechten.
- Wat is (bij benadering) de gemiddelde duur van een opdracht onder de overeenkomst van opdracht die je aan pleegt te gaan? Als de overeenkomst van opdracht zeer lange tijd bestrijkt, denk aan meer dan drie maanden voltijds, dan is dat een indicatie voor werknemerschap bij die opdrachtgever.
- Ben je gerechtigd je tijdens je werk als zelfstandig gevestigd dienstverlener te profileren? Bijvoorbeeld met kleding met een eigen logo? Of een naambordje met je eigen logo? Als zelfstandig gevestigd professional zou je je als zodanig moeten kunnen profileren tijdens de uitvoering van je opdracht, ook als dat ter plaatse van een zorginstelling is. Je bent immers geen werknemer van die zorginstelling, maar als tijdelijke kracht ingehuurd. Je moet je eigen representatie kunnen verzorgen, zodat derden weten dat je zelfstandig beroepsbeoefenaar bent (en je mogelijk ook een opdracht willen geven).

- Herken je je situatie in de volgende beschrijving: je werkte éérs als werknemer van een zorginstelling. Nu werk je op precies dezelfde manier voor dezelfde instelling, maar dan als zelfstandige. Eigenlijk is er niets echt veranderd, behalve dan je rechten. Het komt voor dat een werknemer door de instelling of door de zorgverlener zelf wordt ‘ge-relabeled’ naar ‘zelfstandige’, zonder dat er iets wezenlijks in de praktische werksituatie verandert. Dit is een indicatie voor ‘schijnzelfstandigheid’.
- Heb je een extern boekhouder die je administratie verzorgt? Zo nee, voer je zelf een gedegen boekhouding voor een jaarrekening die een resultatenrekening en een balans omvat? Een zelfstandig gevestigd professional is wettelijk verplicht een gedegen boekhouding te voeren waaruit op getrouwe wijze diens financiële resultaten blijken. De boekhouding moet inzichtelijk, consistent en controleerbaar zijn.
- Heb je over het voorgaande kalenderjaar aangifte inkomstenbelasting gedaan vóór 1 mei van het huidige jaar? Indien je vóór 1 mei aangifte inkomstenbelasting over het voorgaande jaar hebt gedaan waarin je inkomen uit zelfstandige beroepsuitoefening is opgenomen, lijkt je je fiscale zaken behoorlijk op orde te hebben.
- Indien het antwoord op de voorgaande vraag “nee” is, heb je van de belastingdienst uitstel gekregen voor het doen van die aangifte? Het is mogelijk om uitstel voor het doen van aangifte te verkrijgen, meestal tot 1 september van het lopende jaar (een belastingconsulent krijgt voor zijn cliënten langer uitstel).
- Indien het antwoord op de vorige vraag “ja” is (uitstel verkregen), heb je binnen die uitstelperiode aangifte gedaan of ga je dit binnen die periode doen? Indien je voorziet dat het problematisch wordt om tijdig aangifte te doen, dan levert dat fiscale risico’s voor je op. Neem contact op met een belastingconsulent voor hulp en bijstand.
- Heb je over het huidige jaar een voorlopige aanslag inkomstenbelasting gekregen, waarin met resultaten uit werkzaamheden als zelfstandige rekening wordt gehouden? Indien je al langer als erkend zelfstandige werkzaam bent, is het goed mogelijk dat je maandelijks belasting betaalt over de geschatte jaarwinst van het huidige jaar. Dat voorkomt betalingsproblemen in het volgende jaar.
- Heb je in je aangifte(n) inkomstenbelasting je volledige resultaat als zelfstandige verantwoord onder het hoofdstuk ‘winst uit onderneming’ of bij de vraag ‘resultaat uit overige werkzaamheden? Ingeval je je inkomsten hebt aangegeven als ‘loon uit dienstbetrekking’, dan zal de belastingdienst je niet snel als zelfstandige zien. Je spreekt dat dan immers zelf tegen.
- BICKZ verzoekt je je meest recente ingediende aangifte inkomstenbelasting waarin je inkomen uit zorgverleningsdiensten is opgenomen ingescand in te dienen. BICKZ controleert de wijze waarop je in je aangifte je inkomsten uit zorgdienstverlening hebt opgenomen. BICKZ houdt deze gegevens strikt geheim. Deze gegevens worden door BICKZ niet aan derden versterkt.
- Is over de ingediende aangiftejaren een aanslag inkomstenbelasting opgelegd? Het gaat om een definitieve aanslag; een voorlopige aanslag wordt vaak ongezien opgelegd op basis van de aangifte. Deze heeft dan ook weinig indicerende waarde. De definitieve aanslag wel.
- Zo ja, heeft de belastingdienst je standpunt over je positie als zelfstandig gevestigd professional gevolgd? Indien de belastingdienst in een definitieve aanslag je aangifte volgt - en daarin je zelfstandigheid is neergelegd - dan is dat een belangrijke indicatie.

- Heeft de Belastingdienst of het UWV in de afgelopen drie jaar het standpunt ingenomen dat je geen zelfstandige bent maar werknemer? Als dat het geval is, bespreekt BICKZ met je wat de redenen hiervoor waren en hoe de kwestie is opgelost.
- Hoe maak je jouw onderneming bekend naar buiten? Aangezien je voor jouw bestaan afhankelijk bent van opdrachtgevers, is het essentieel dat jouw onderneming voldoende bekendheid geniet. Dit kun je bijvoorbeeld bereiken via reclame, een eigen website, social media, een uithangbord, of eigen briefpapier.
- Ben je onderscheidend ten opzichte van collega's in een dienstverband?
- Als jij werkt voor zorgorganisaties, is dat dan langer of korter dan een jaar?
- Werk jij altijd met een overeenkomst van opdracht?
- Beschik jij over unieke vaardigheden in vergelijking met jouw collega's?
- Als jij werkt voor een zorgorganisatie, is dat dan meer of minder dan 24 uur per week bij diezelfde klant?
- Bepaalt jouw opdrachtgever hoé je werkt in de praktijk?
- Huurt een opdrachtgever jou in vanwege jouw unieke expertise?
- Begrijp jij alle bepalingen binnen de overeenkomst van opdracht?
- Kun jij zelf bepalen of jij een vervanger stuurt?
- Werk jij met eigen apparatuur en/of spullen?
- Organiseer jij jaarlijks intervisie voor jezelf?
- Maak jij zelf de keuze waar en met wie je jouw scholing organiseert?
- Beschik jij over een scholingsplan voor het aankomende jaar?
- Heb jij een ondernemingsplan waarin je te behalen doelstellingen worden beschreven?
- Bewaak jij actief de professionele grenzen die gelden voor jouw vak?
- Hoe bevorder jij als zorgverlener jouw kennisniveau en hoe toets je dit? Intervisie met collega's zzp'ers, werkoverleggen (zorginhoudelijk), MTO's?
- Heb je daar verslagen van ?
- Loop jij zelf risico's als jij fouten maakt bij het uitoefenen van jouw vak?
- Ben jij al in het bezit van een keurmerk?

- Besteed je tijd of geld aan het vinden van nieuwe klanten? Hoe doe je dat?
- Welke investeringen heb je gedaan voor jou onderneming? Zoals een bedrijfsauto, een website, maak je reclame op sociale Media?
- Loop jij zelf het risico dat jouw klanten niet betalen?
- Heb jij 3 of meer opdrachtgevers per jaar?
- Loop jij financieel risico als jij je werk niet goed doet?
- Werk jij meer dan 70% van de gewerkte uren voor dezelfde opdrachtgever?
- Kun jij zelf bepalen hoe jij je werkzaamheden uitvoert?
- Heb jij zelf jouw tarief berekend?
- Met welke SBI code's sta jij ingeschreven bij de KvK?
Klopt de SBI code met de werkzaamheden die je uitvoert?
- Wat zijn jouw te bereiken doelen?

Je Keurmerk behalen

Na het gesprek volgt de beoordeling. Als alles in orde is, ontvang je binnen afzienbare termijn het BICKZ Keurmerk als erkenning voor je hoogwaardige kwaliteit en naleving van normen.

Let op: Je gegevens worden na 5 weken automatisch verwijderd, zodat je privacy gewaarborgd blijft.